

ASQS-Seminar: Moderator*in von M&M-Konferenzen

14. - 15. November 2022

Bildungshaus Schloss Retzhof, Steiermark

1. EINLEITUNG

Morbiditäts- und Mortalitäts (M&M)-Konferenzen leisten einen wesentlichen Beitrag zur Optimierung von Sicherheit und Qualität im Gesundheitswesen. Für die Durchführung und den standardisierten Ablauf von M&M-Konferenzen hat die Österreichische Fachgesellschaft für Qualität und Sicherheit im Gesundheitswesen einen Leitfaden („Pocket Guide“) erstellt. In einem weiteren Schritt bietet die ASQS ein Seminar für Moderator*innen von M&M-Konferenzen an.

2. SEMINAR FÜR MODERATOR*INNEN VON M&M-KONFERENZEN

Die ASQS bietet im Rahmen eines Seminars ein praxisorientiertes Training für Moderator*innen von M&M-Konferenzen an. Die Teilnehmer*innen erhalten dabei Input über die optimale Vorbereitung und Durchführung von M&M-Konferenzen. Darüber hinaus werden herausfordernde Situationen, die im Rahmen von M&M Konferenzen auftreten können, in Kleingruppen simuliert und das Handling und die Lösung dieser Situationen trainiert (Soft-Skill-Training). Das Seminar dauert 1 ½ Tage und schließt mit einem Zertifikat der Österreichischen Fachgesellschaft für Qualität und Sicherheit im Gesundheitswesen ab.

3. AUSBILDUNGSGEHÄLTFE

- Auswahl und Aufbereitung der Fälle
- Vorbereitung einer M&M-Konferenz
- Standardisierter Ablauf einer M&M-Konferenz und Protokoll
- Moderationstechniken und Zeitmanagement
- Umgang mit schwierigen/herausfordernden Situationen
- Deeskalationstechniken im Rahmen der Moderation
- Training von kommunikativen Skills
- Verständnis für die Grundlagen von gruppensdynamischen Prozessen

4. ZIELGRUPPE

Fachärzt*innen und Ärzt*innen mit jus practicandi, die M&M Konferenzen moderieren.

5. TERMIN - ORT - KOSTEN

Termin: Mo, 14.11. – Die, 15. 11. 2022

Dauer:
Tag 1: 15.00 – 16.00 h Get Together
16.00 – 18.00 h Vorträge
Tag 2: 09.00 – 18.00 h Vorträge – Workshop - Training

Anzahl der Teilnehmer*innen:

mind. 8 Personen, max. 12 Personen

Veranstaltungsort:

Bildungshaus Schloss Retzhof
Dorfstrasse 17
8430 Wagna, Steiermark
www.retzhof.at

Kosten:

Die Kosten für die Teilnahme am Seminar incl. Zertifikat betragen **Euro 690,-** für ASQS-Mitglieder.
Für Nicht-Mitglieder der ASQS beträgt die Seminargebühr Euro 990,-
Im Seminarbeitrag sind Pausenverpflegung und Abendessen mit 1 Getränk enthalten.

Übernachtung:

Im Bildungshaus Schloss Retzhof steht ein Zimmerkontingent zur Verfügung.
Der Preis/Person/Nacht incl. Frühstück beträgt € 57,- bei Einzelbelegung.
Aus organisatorischen Gründen werden die Teilnehmer*innen ersucht, die Zimmerbuchung selbst durchzuführen.

6. TRAINER / AUSBILDNER

	<p>PROF. DR. GERNOT BRUNNER Arzt und Unternehmensberater, Präsident der ASQS</p> <p>Gernot Brunner ist Facharzt für Innere Medizin und hat sich durch seine langjährige Tätigkeit als Ärztlicher Direktor des LKH-Univ. Klinikum Graz sowie als Aufsichtsratsvorsitzender an einer der bedeutendsten Universitätskliniken Deutschlands (Carl Gustav Carus Uniklinikum Dresden) im Bereich Führung und Kommunikation exzellente Expertise angeeignet. Er ist zertifizierter Coach und zertifizierter Kommunikationstrainer. Darüber hinaus ist er zertifizierter Risikomanager, Lehrbeauftragter an der Medizinischen Universität Graz sowie Lektor an der Karl-Franzens Universität Graz.</p>
---	---

	<p>DR. MICHAEL MOSER, MSC</p> <p>Michael Moser ist als Internist am Klinikum Klagenfurt am Wörthersee tätig. In seiner zusätzlichen Funktion als klinischer Risikomanager ist er federführend mit der Implementierung und Weiterentwicklung systemischer Ansätze zur Steigerung der Patientensicherheit im Klinikum Klagenfurt a.W. beauftragt. Als langjähriger Leiter der Zentralen Notaufnahme, in seiner Tätigkeit als Internist und Notarzt sowie als Finanzreferent der Kärntner Ärztekammer hat er sich hohe Kompetenz in der Kommunikation und im Krisenmanagement erworben. Ebenso unterrichtet Michael Moser als ERC Instructor und zertifizierter CRM-Simulationstrainer in unterschiedlichen Formaten und hatte u.a. an der FH Feldkirchen einen Lehrauftrag für Patient Safety.</p>
---	---

7. ANMELDUNG – ZAHLUNGSMODALITÄTEN – STORNOBEDINGUNGEN

Die Anmeldung zum Seminar erfolgt über die email-Adresse: office@asqs.at.

Bitte beachten Sie, dass die Anzahl der Teilnehmer*innen limitiert ist. Die endgültige Anmeldung zum Seminar erfolgt strikt nach Einlangen der Teilnahmegebühr auf folgendes Konto:

ASQS – Österreichische Fachgesellschaft für Qualität und Sicherheit im Gesundheitswesen
Bankverbindung: Raiffeisen Landesbank Steiermark AG
IBAN: AT03 3800 0000 0573 2896

Bei einem Storno kürzer als 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung wird eine Stornogebühr von 75% verrechnet (Storno kürzer als 7 Tage 100%). Sollte es zu einer COVID-19 bedingten Stornierung kommen (z.B. Erkrankung von Teilnehmer*innen oder der Trainer, Ausgangssperre, Lockdown, o.ä.), ist ein kostenfreies Storno möglich.

8. RÜCKFRAGEN - WEITERE INFORMATIONEN

Für Rückfragen und weitere Information wenden Sie sich bitte an das Team der ASQS: office@asqs.at