



Neue Ideen für die Notfallambulanz (in der Pädiatrie)

**Sabine Scholl-Bürgi, Daniela Karall und
Thomas Müller**





[https://schorschi.tirol-
kliniken.at/page.cfm?vpath=videos](https://schorschi.tirol-kliniken.at/page.cfm?vpath=videos)

Die pädiatrische Notfallambulanz

- 24 Stunden/Tag, 7 Tage/Woche
- Einzugsgebiet Großraum Innsbruck/Tirol
- Alter 0-18 Jahre
- Manchester Triage System (MTS) zur Ersteinschätzung

Ziffer	Name	Farbe	Max. Zeit	Kontrolleinschätzung spätestens nach
Eintreffen bis Ersteinschätzung			5 Minuten	
1	Sofort	Rot	0 Minuten	
2	Sehr dringend	Orange	10 Minuten	10 Minuten
3	Dringend	Gelb	30 Minuten	30 Minuten
4	Normal	Grün	90 Minuten	90 Minuten
5	Nicht dringend	Blau	120 Minuten	120 Minuten

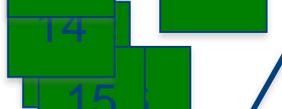
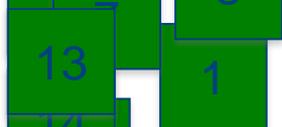
Im Dienst sind jeweils

- Oberärzt*in
- Neonatolog*in
- Intensivmediziner*in
- Hauptdienst I
- Hauptdienst II
- Hauptdienst III
- Beidienst

Manchester Triage

PatientInnenkontakte	n	(%)
Triage	1	157 (0,3)
	2	3262 (5,8)
	3	14323 (25,5)
	4	36771 (65,6)
	5	1575 (2,8)
Σ	56088	(64,2)
fehlend	31275	(35,8)
Σ	87363	(100,0)

- Retrospektive Studie
- Studienzeitraum 01.07.2015 – 30.06.2018
- Einschlusskriterien: Vorstellung in der Kindernotfallambulanz, Kostenstelle: KIAA
- Insgesamt 87.363 PatientInnenkontakte (\neq PatientInnen, Mehrfachkontakte möglich)

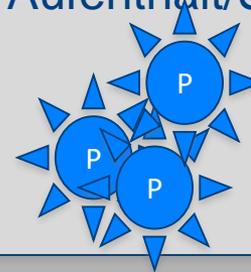


Anmeldung/
Triage



Wartezimmer

Aufenthalt/Stützpunkt



1

2

3

4

5

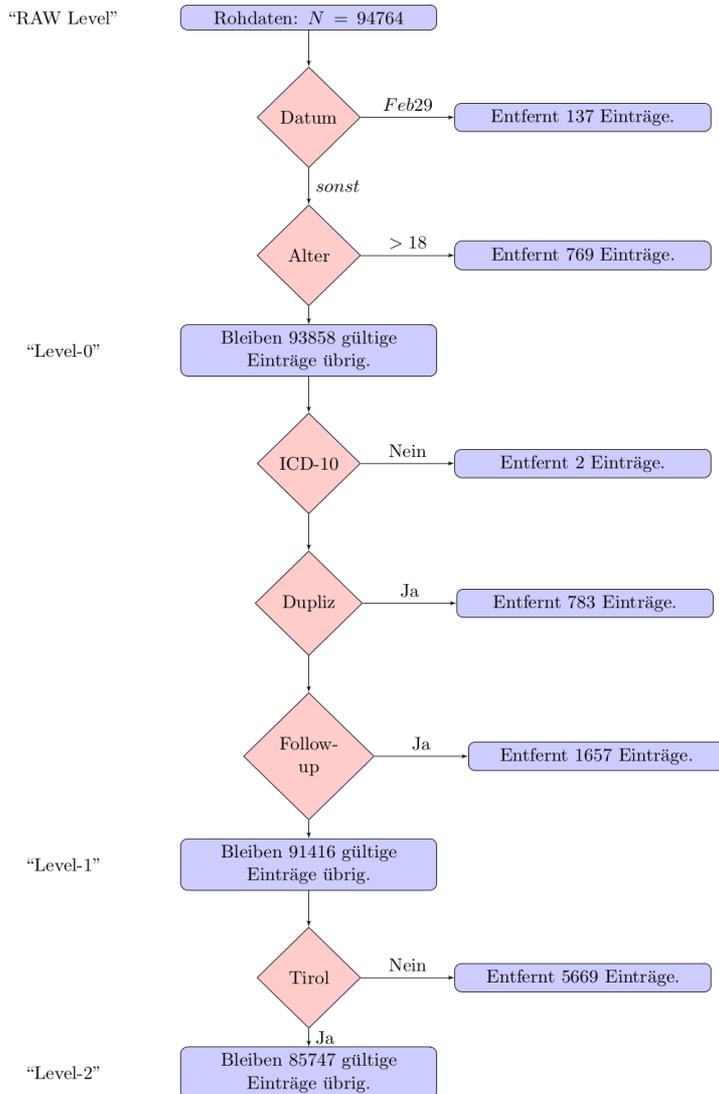
Ein Samstag im Winter um 09.00 – 10.00 Uhr

OA – Visite Station 1 (22 Betten)

A1 – Visite Station 2 (22 Betten)

A2 – Visite/Tagesklinik Onkologie (... Betten)

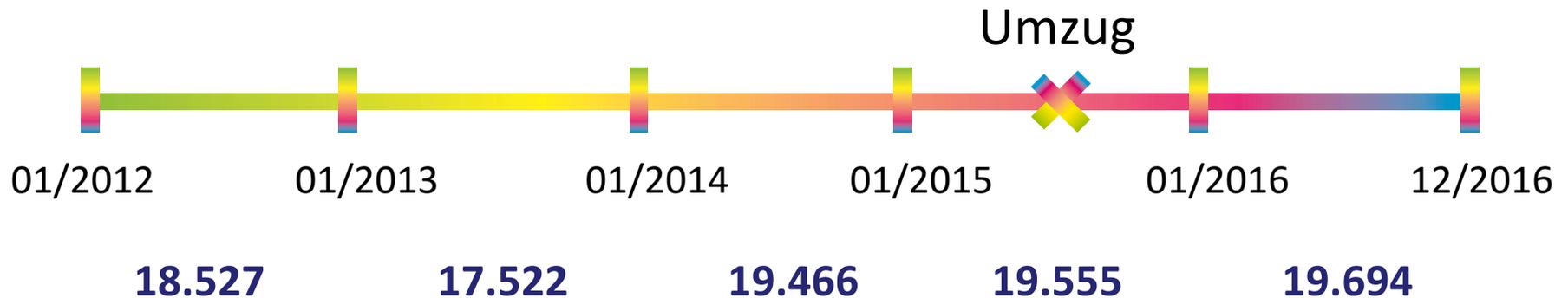
Studie: Einfluss des Wetters auf die Ambulanzfrequenz



- Retrospektive Studie
- Studienzeitraum 01.01.2012 – 31.12.2016
- Einschlusskriterien: Vorstellung in der Kindernotfallambulanz, Kostenstelle: KIAA
- Insgesamt 94.764 PatientInnenkontakte (≠ PatientInnen, Mehrfachkontakte möglich)

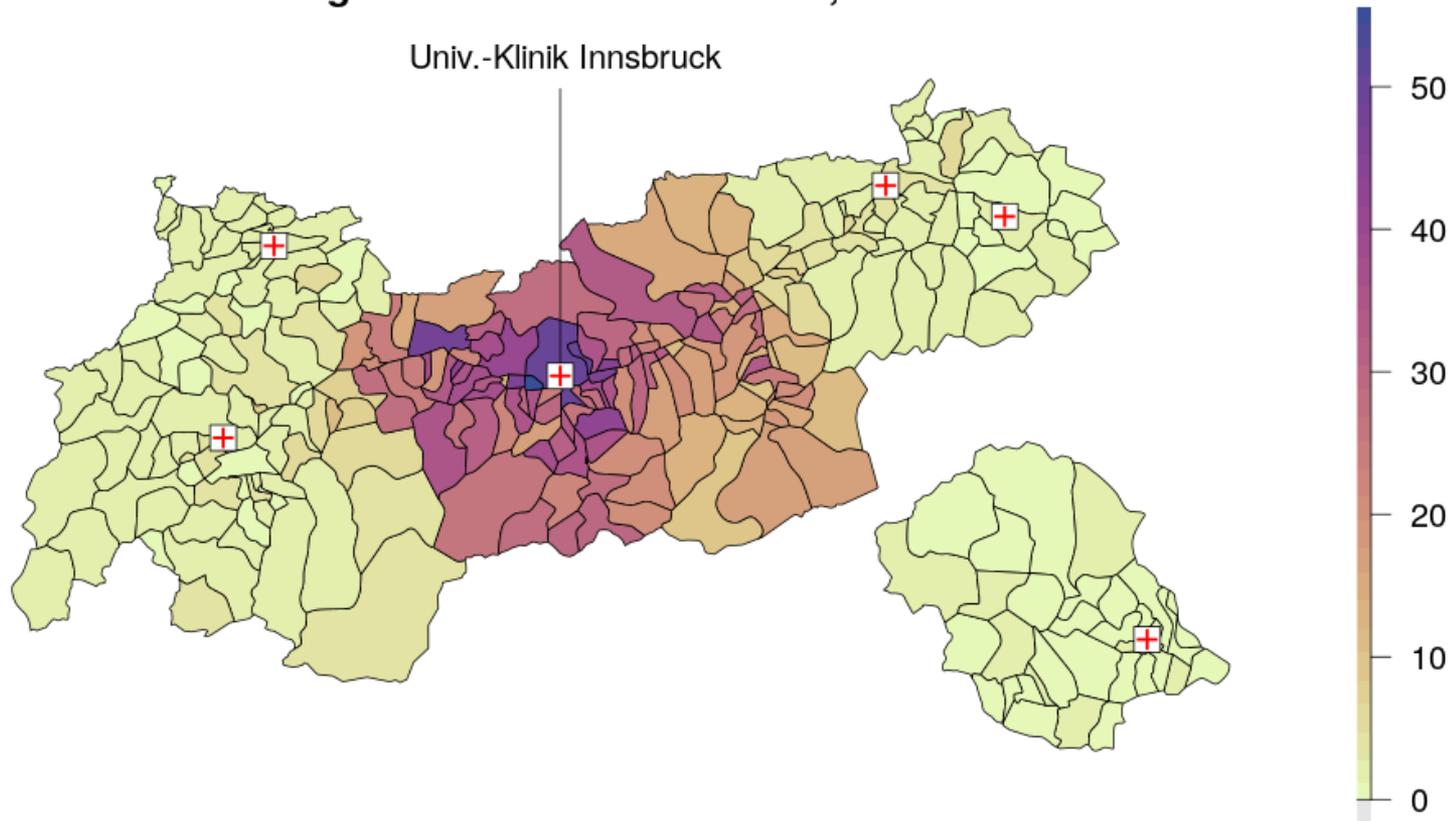
Die pädiatrische Notfallambulanz

- 24 Stunden/Tag, 7 Tage/Woche
- **signifikante Zunahme um 2,6% (Ausnahme 2013)**
- **eine einmalige Vorstellung erfolgte bei $\approx 55\%$ (2: $\approx 20\%$, 3: $\approx 10\%$, 4: $\approx 6\%$)**



Relativer Anteil der PatientInnen

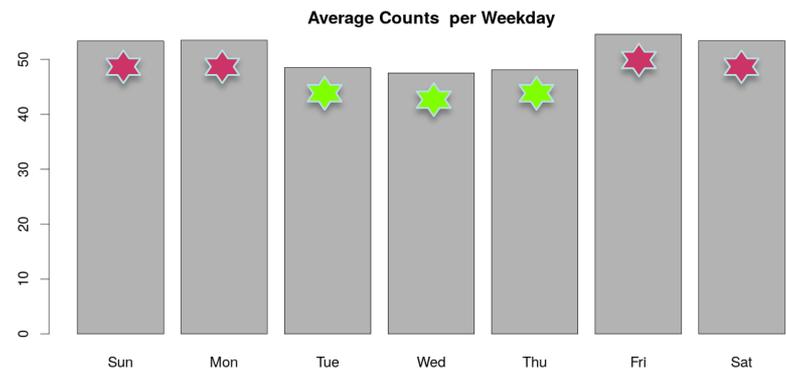
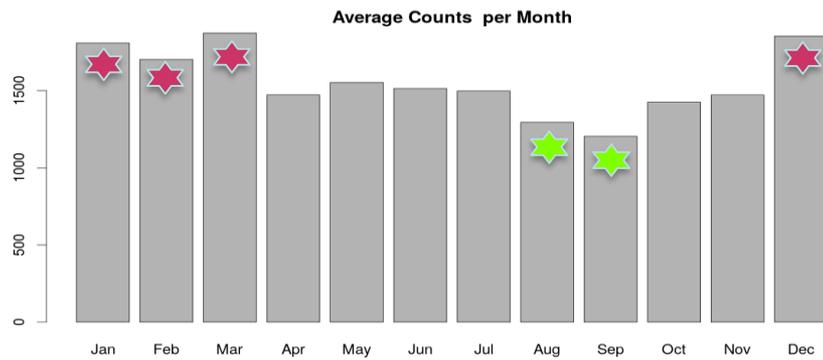
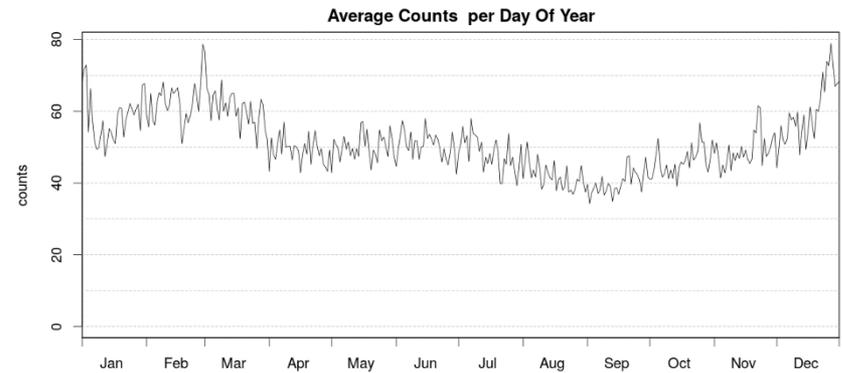
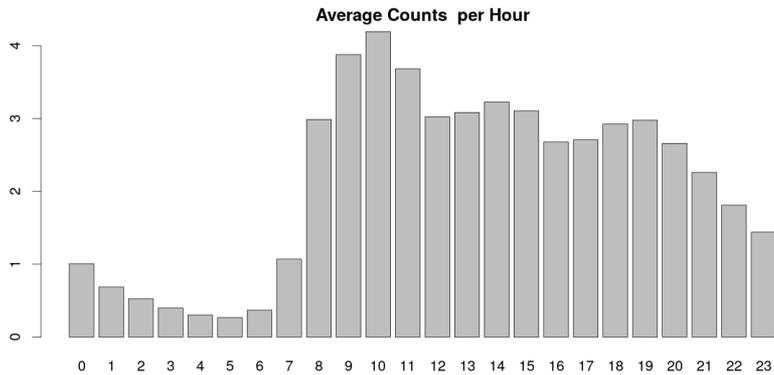
Outpatient Counts Relative To Population, Mean Per Year Per Thousand
Date Range: 2012-01-01 - 2016-12-31, 78056 Cases



Innsbruck: 50/1000 Einwohner (insgesamt 6410 PatientInnen pro Jahr)

Völs: 55/1000 Einwohner (insgesamt 370 PatientInnen pro Jahr)

Mittlere Ambulanzfrequenz



AVP – Allgemeinmedizinische Versorgungseinheit Pädiatrie

- 24 Stunden/Tag, 7 Tage/Woche
- AVP: Freitag, Samstag und Sonntag
- AVP: Vorgabe für Zuweisung, Jus practicandi
- AVP: arbeitet gemeinsam mit Pflegekraft
- Strikter Rahmen muss vorgegeben werden, um die Vorteile des Systems nutzen zu können (AA mit Festlegung der zum AVP zuzuweisenden Patient*innen).
- Umbau der Notfallambulanz.



12

5

9

7

8

1

3

1

6

4

11

Anmeldung

Triage 1

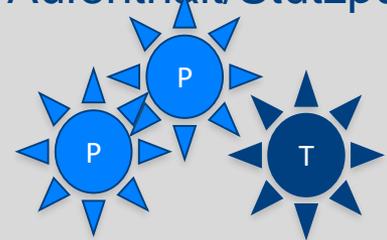


Triage 2

Warteraum 1

Warteraum 2

Aufenthalt/Stützpunkt



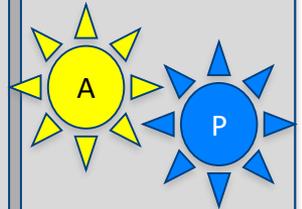
1

2

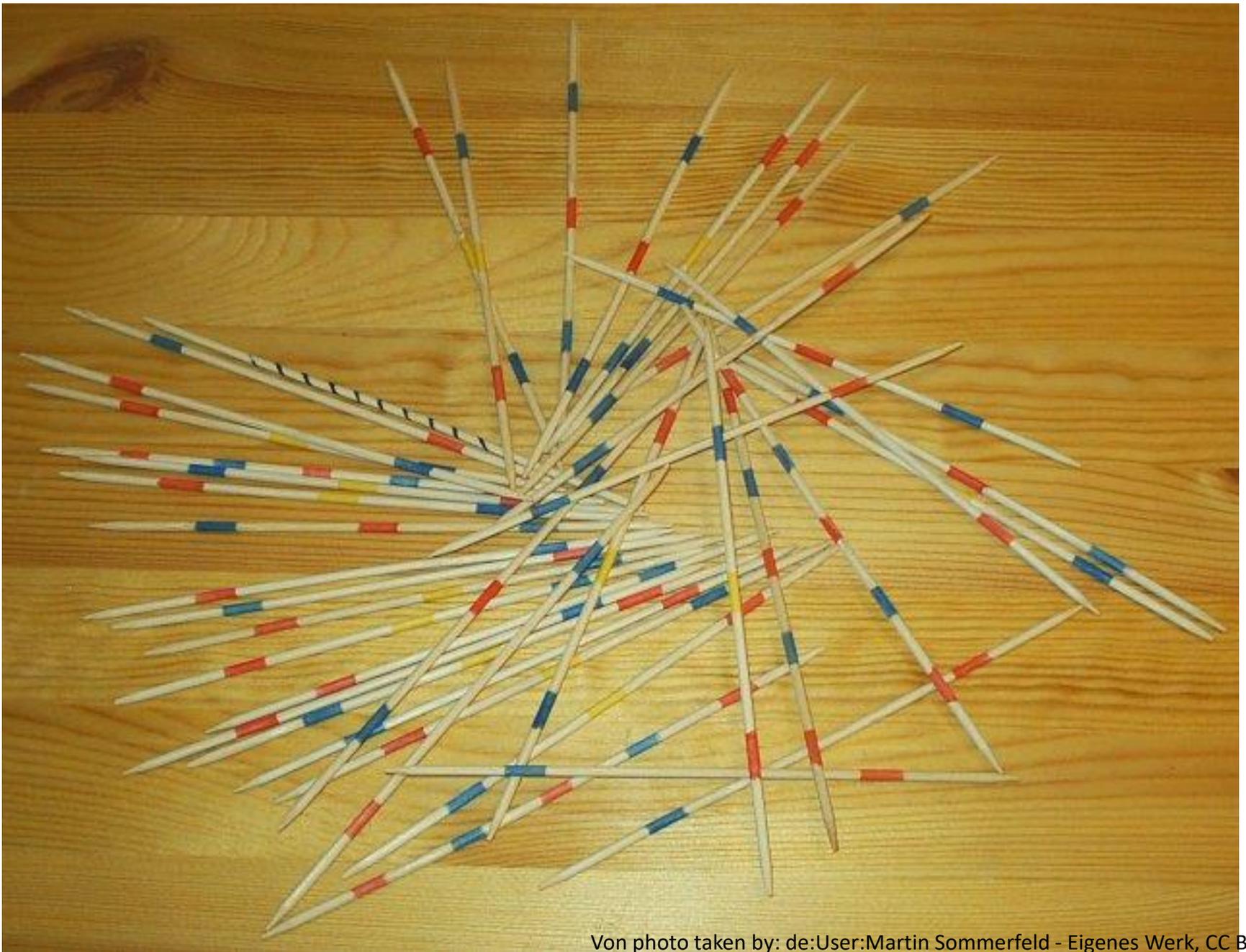
3

4

5



Ein Samstag im Winter 09.00 – 10.00 Uhr



Von photo taken by: de:User:Martin Sommerfeld - Eigenes Werk, CC BY-SA 3.0, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=80243>

Pandemie Situation

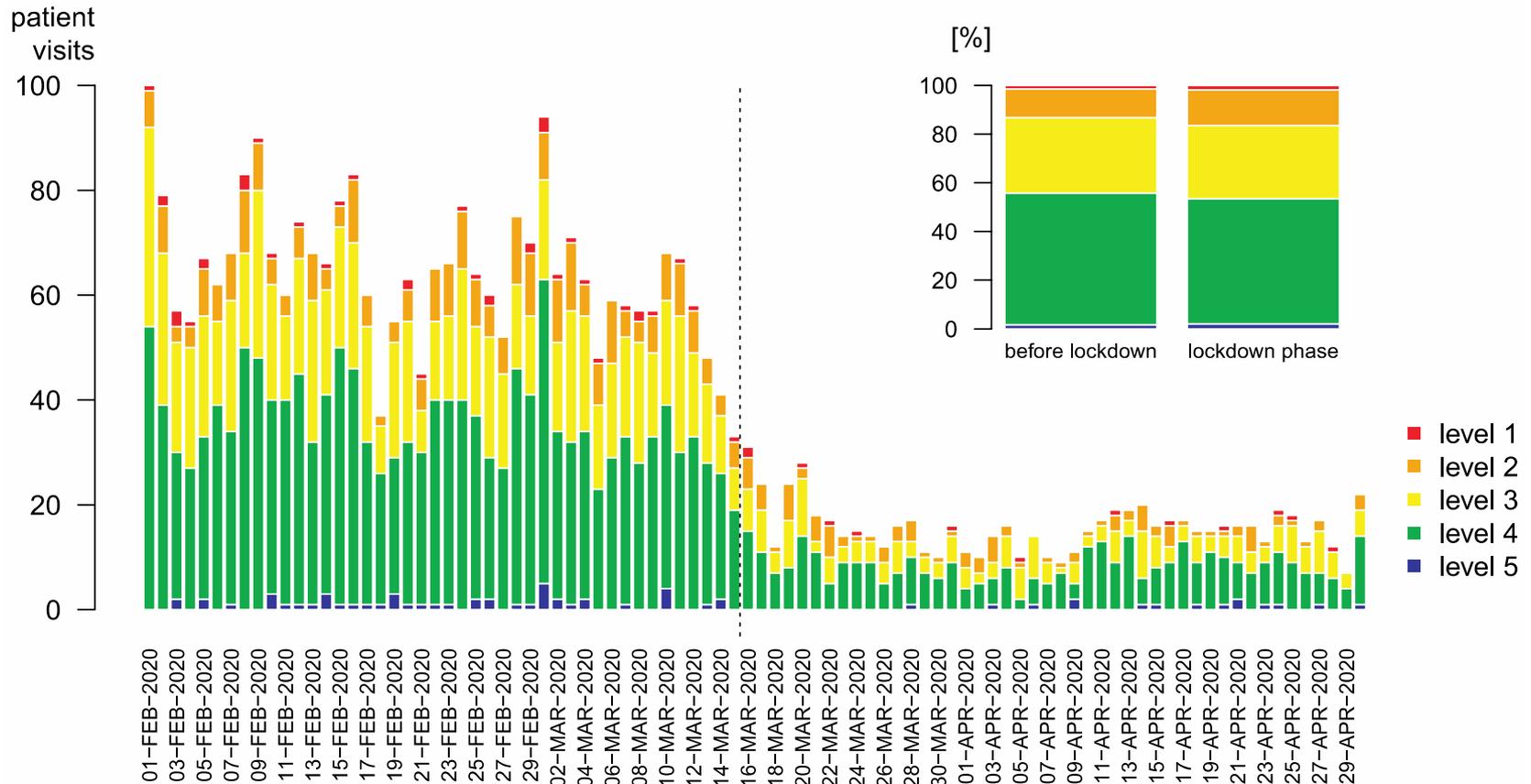
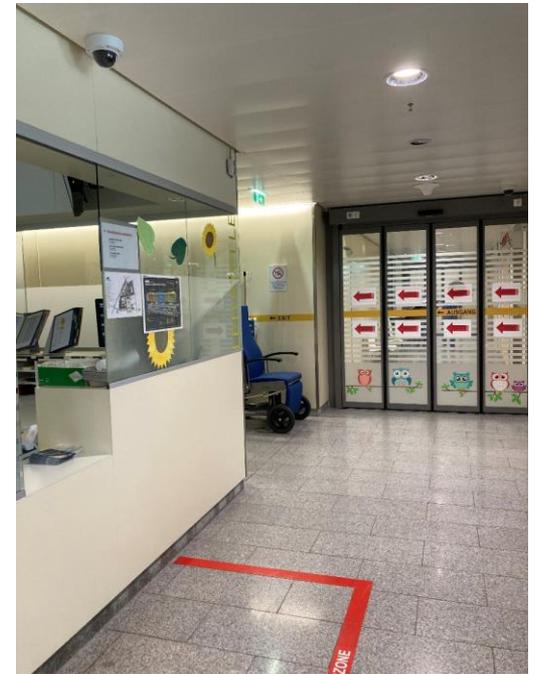
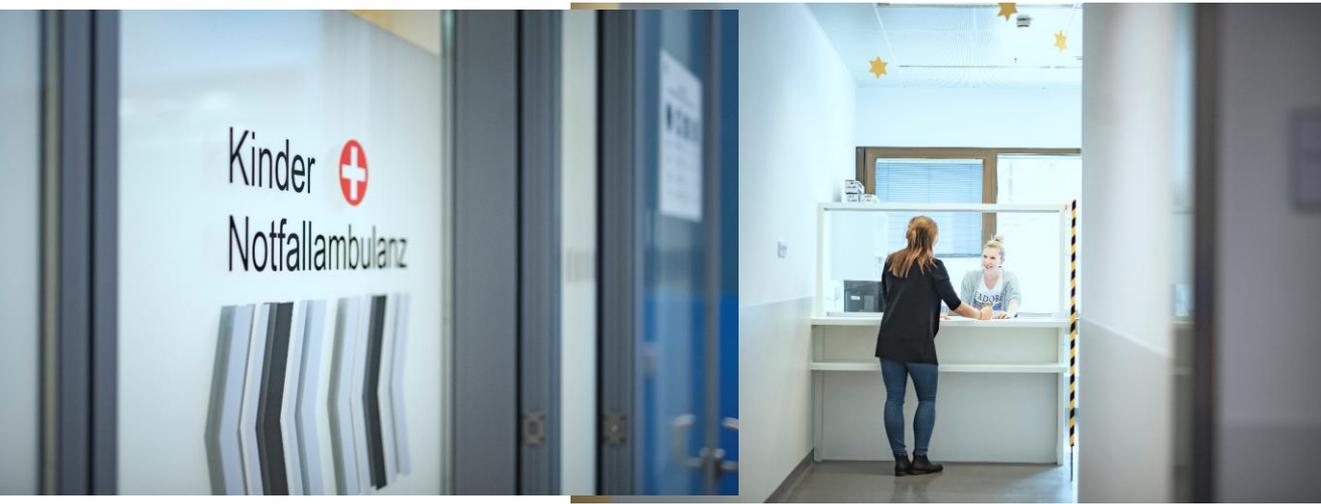


FIGURE 1 Daily patient visits to the hospital's PED from 1 February to 30 April, grouped by MTS levels. The illustration on the right summarises the MTS urgency levels before and during lockdown: red (immediate), orange (very urgent), yellow (urgent), green (standard) and blue (non-urgent)

AVP – Allgemeinmedizinische Versorgungseinheit Pädiatrie

- **Fragen**
 - **Gibt es andere Finanzierungskonzepte?**
 - **Wie kann man die niedergelassenen Pädiater*innen einbinden?**
 - **Wie kann man die Selbstwirksamkeit der Familien stärken?**
 - **Telemedizin (oder unter 1450) Ersteinschätzung?**



Patient*innen



- Einzugsgebiet
- 0-18 Jahre
- Krankheitsschwere

- drei Kliniken mit insgesamt Betten
- zwei Intensivstationen (inklusive IMC, Nachsorge)
- Mutter-Kind-Station, Onkologische Station, Station A, Station B
- Tagesklinik, Notfallstation, Notfall- und Bestellambulanz
- Ärztliche Mitarbeiter*innen