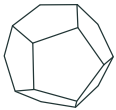
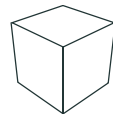
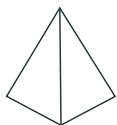


# „zusammen\_wachsen“ mit Programm



4 Jahre strukturierte Klinische Organisationsentwicklung



## Zusammenführung 1.1.2016



 Kepler  
Universitäts  
Klinikum

**MCIII, MCIV, NMC**

## Vorbereitung – Zusammenführung seit 2014

---

### Erhebungen:

- Doppel- oder Dreifachstrukturen
- Synergien, gemeinsame Ressourcennutzung (Großgeräte)
- Kooperationen und hausübergreifende Zuweisungen

### Delphi – Projekt „Gestaltung der Patientenversorgung am KUK“

- Führungskräftebefragungen
- Fokusgruppeneinbindung

### Erkenntnisse:

Zusammenführung – benötigt klare Vorgehensweisen – Strukturen und Verantwortlichkeiten

### Umsetzung:

**1.3.2015 – Stabsstelle Klinisches Programm Management** eingerichtet - Med. GF direkt unterstellt.

# Klinisches Programm Management

---

## Definition

Unter klinischem Programm Management im Kepler Universitätsklinikum versteht man ein **koordiniertes und gestaltendes Multiprojektmanagement** im Change Managementprozess.

## Zweck

**Beratung** der Geschäftsführung bei der Ermittlung längerfristiger, **strategischer Ziele** im klinischen Behandlungsprozess und Unterstützung der Strategieumsetzung mit einem **ganzheitlichen Programm**

## Aufgaben

- Strategische Planung - Changeprozess
- Erstellung Gesamtprogramm (Beachtung Benefits, Risiken, Kosten, ...)
- Klinisches Projektmanagement inkl. Dokumentation und Coaching strategisch wichtiger Projekte
- Begleitung Strategieprozess
- Ergebnisevaluierung und Berichtswesen

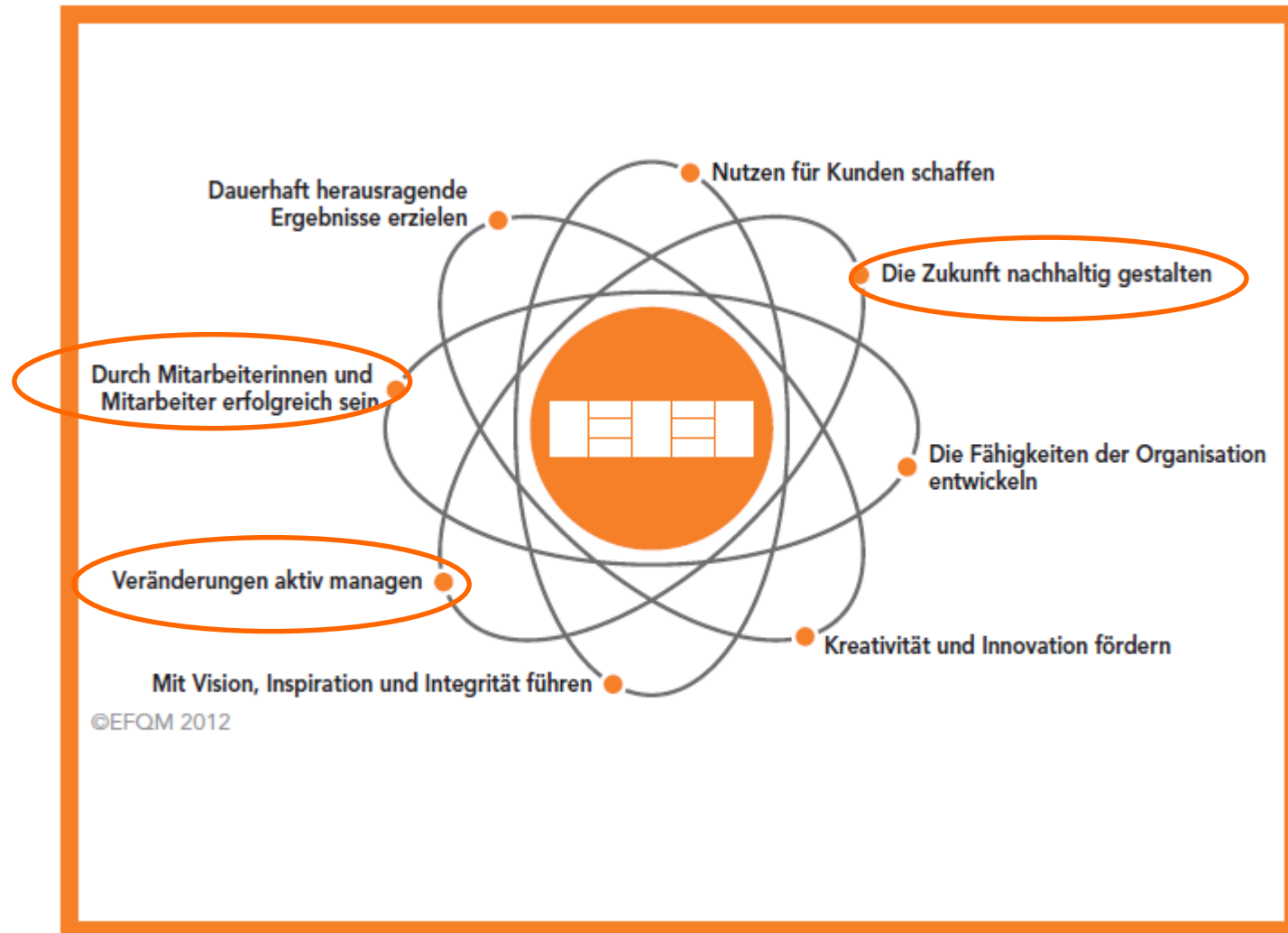
## Ziele / Nutzen

---

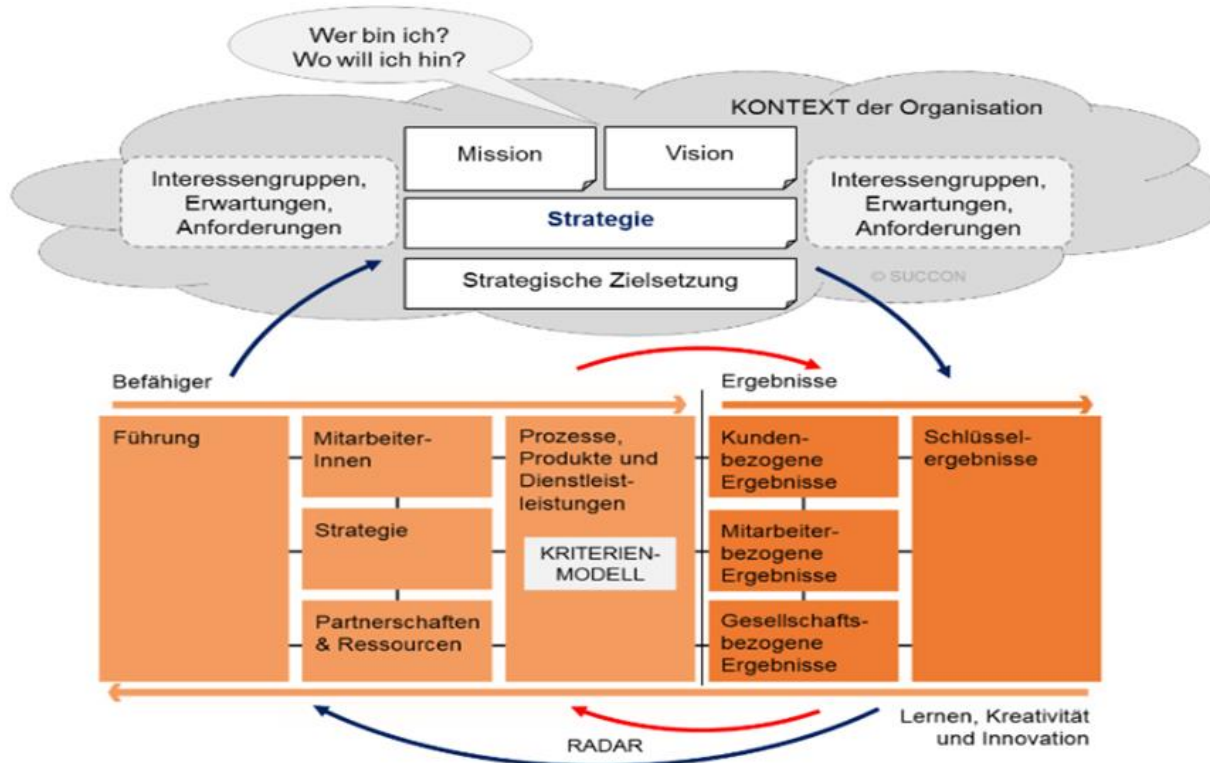
- **Nutzung von Synergien und Best Practice** der drei Häuser
- Programm – sichert Strategieumsetzung – **schont Ressourcen**
- Die Mitarbeiter/-innen **erkennen den Sinn im Programm**
- Programm gibt Orientierung und **Sicherheit im Change Managementprozess.**“

# Entwicklung - Klinisches Programm Management

Nach den Grundkonzepten – Business Excellence



# Management – Modell



Einbettung der Strategie in die Anwendung des EFQM Excellence Modells

Quelle: Succon

## Operative Umsetzung

---

- **Klinisches Projektmanagement einführen** - Entwicklung elektronischen Datenbank (Sharepoint)
- Analyse - Sammlung anstehender Aufgaben, bereits geplante Synergieprojekte, ...  
(Umsetzungsmöglichkeiten)
- **Priorisierung** (Nutzen für Stakeholder und Strategierelevanz) der Aufgaben
- **Terminisierung** der Themen (Beachtung IT- Migrationsplan und **Bedürfnisse MA – „wollen“**)
- Darstellung von Abhängigkeiten und Wirkzusammenhängen - Roadmap
- Planung und Begleitung – Strategieentwicklungsprozess
- Erstellung mittelfristigen **Programm – Vorschlag (2015-2020)**
- 2016 Beauftragung erster hoch priorisierter Projekte und Maßnahmen durch die GF
- 2016/17 Programmabarbeitung und Begleitung Strategieentwicklungsprozess KUK
- 2017/18 Programmabarbeitung Zusammenführung Strategie und Programm im System
- 2019 Bewertung Erstergebnisse - Planung Programmweiterentwicklung – Holding



## Programmkategorien – Programme - Projekte

---

### Merger

‣ Programmziel : Umstrukturierung/Reorganisation (9)

---

‣ Programmziel : Zusammenführung (25)

### Organisationsentwicklung

‣ Programmziel : Ausbau (11)

---

‣ Programmziel : Neuaufbau/ Neuentwicklung (39)

---

‣ Programmziel : Prozessverbesserung (14)

---

‣ Status : Abgeschlossen (45)

---

‣ Status : In Bearbeitung (36)

---

‣ Status : Nicht begonnen (12)

---

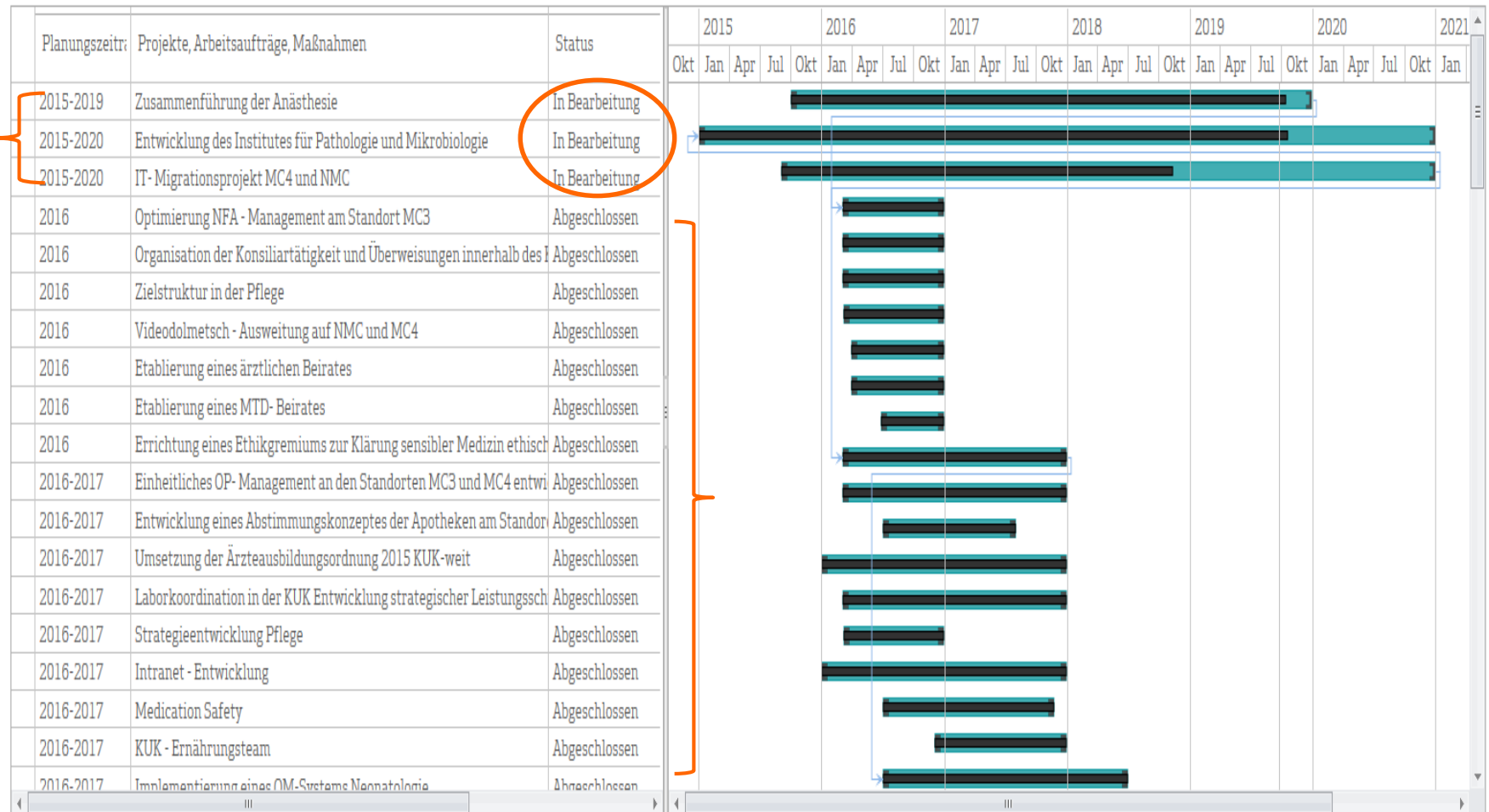
‣ Status : Zurückgestellt (5)

---

***N= 98 - Stand Sept.19***

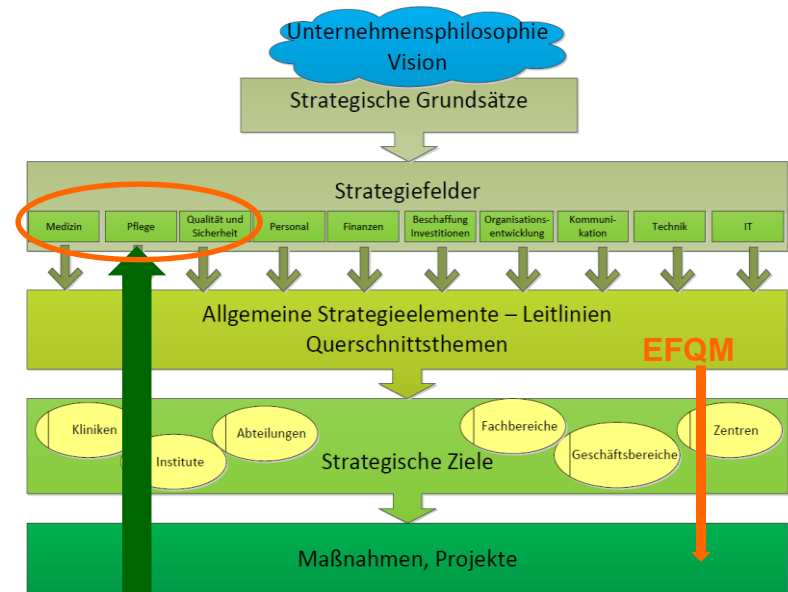
# Programmdarstellung - Roadmap - Ausschnitt

Alle Projekte, Arbeitsaufträge und Maßnahmen    Alle Projekte Pflege nach Status    Gantt Sicht    ...



# Einbindung Programm - Strategielandschaft

1. Zuordnung der Projekte, AA und Maßnahmen - **strategischen Zielen - Klinikebene**
2. Zuordnung zu den **Leitlinien - KUK – Ebene**
3. Zuordnung zu den **Strategiefeldern – Medizin, Pflege, QM, RM**
4. Zuordnung zu Programmzielen und zum OE-Modell (EFQM)



Zum Beispiel:

✓ Projekte, Arbeitsaufträge, Maßnahmen	Strategiefeld	Allgemeine Strategie	Strategieelemente	Planungszeitraum	Programmziel	EFQM Hauptkriterium Id Leitlinie
› Status : Abgeschlossen (45)						
♣ Status : In Bearbeitung (36)						
Universitäres Herzzentrum O.Ö.	Medizin	Behandlungszentren	Schaffung eines Herz-Gefäßzentrums gemeinsam mit Herzchirurgie, Anästhesie und Radiologie(IN1)	2019	Ausbau	5

# Einbindung Strategie und Projekte in KUK - Berichtsportal

## Darstellung für die Kliniker – Unterlage für Zielvereinbarungsgespräche

### Strategische Ausrichtung

KUK_OE:Bezeichnung▼	Leistungsbereich	Strategische Ausrichtung	Ressourcenmäßige Konsequenz
<b>Klinik für Dermatologie und Venerologie</b>	Dermatologie	weiterentwickeln	Ressourcenneutral

### Strategischer Fokus

Strategieelement	Leitlinie(n)
Sicherstellung der Spezialisierung im Bereich HIV	Kontinuierliche Verbesserung
Kompetenzzentrum Allergologie (Kooperation mit Lungenheilkunde, Kinderheilkunde und HNO)	Behandlungszentren, Kompetenzaufbau, Qualitäts- und Outcomeorientierung
Steigerung der tagesklinischen Leistungen	Angemessenheit der Versorgung, Effiziente Nutzung der Ressourcen, Abgestuftes Behandlungsangebot
Leistungsabstimmung mit KH der Elisabethinen durchführen	Abgestimmtes Leistungsportfolio, Partnerschaften
Forschungslabor "Immunologie und Zellbiologie" aufbauen	Forschung

### Projekte und Maßnahmen

Projekte, Arbeitsaufträge, Maßnahmen	Status
Allergiezentrum Level IV im KUK etablieren	Abgeschlossen
Comprehensive Allergy Center	In Bearbeitung
Telemedizin Derma	Nicht begonnen

## Ergebnismessung

---

### Messbare Ergebnisse in Bezug auf Güte des Programmes:

- Einhaltung der Programmplanung - *% Anteil abgeschlossener Projekte im Planungszeitraum (dzt. ca. 80%)*
- Zuordnung der beauftragten Themen zur Strategischen Zielen (100%)

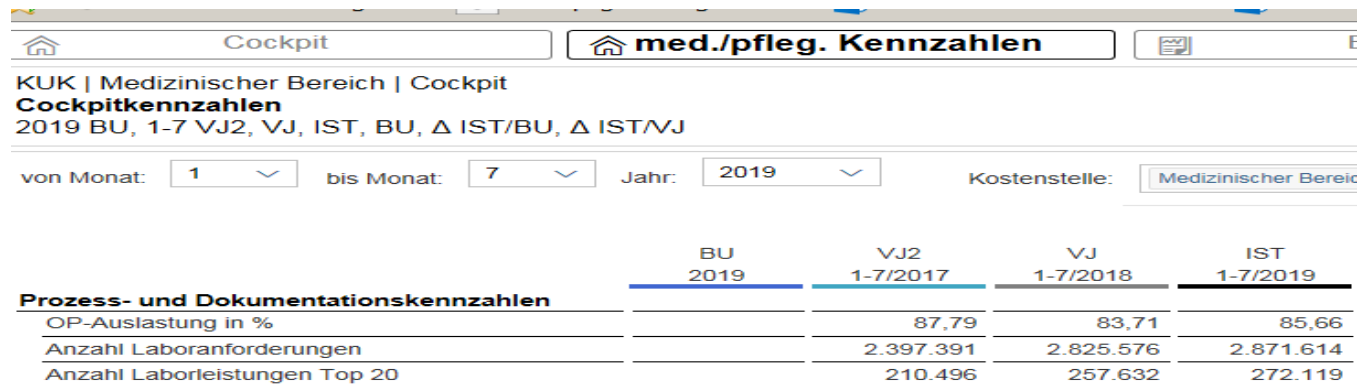
### Darstellung Projektnutzen:

- Bewertung **Zielerreichung** – Projektabschluss -Projektleiter
- Ermittlung **Verbesserungen, Neueinführungen** (*z.B. verbindlich geregelte neue Abläufe und Verantwortlichkeiten*)
- **Entschärfung von Konflikten** – „*Kennenlernen*“
- **Reifegradentwicklung** – *nachweisliche QM-Systementwicklungen*

## Geplante Weiterentwicklung 2020 (1)

### Messbare Ergebnisse

- **Medizinische Ergebnisqualität** - Einbindung in Cockpit – Zuordnung v. vorh. Cockpitkennzahlen



The screenshot shows a web interface for 'Cockpit' with a sub-tab 'med./pflieg. Kennzahlen'. The page title is 'KUK | Medizinischer Bereich | Cockpit Cockpitkennzahlen 2019 BU, 1-7 VJ2, VJ, IST, BU, Δ IST/BU, Δ IST/VJ'. Filters are set for 'von Monat: 1', 'bis Monat: 7', 'Jahr: 2019', and 'Kostenstelle: Medizinischer Bereich'. The table below displays key figures for process and documentation.

	BU 2019	VJ2 1-7/2017	VJ 1-7/2018	IST 1-7/2019
<b>Prozess- und Dokumentationskennzahlen</b>				
OP-Auslastung in %		87,79	83,71	85,66
Anzahl Laboranforderungen		2.397.391	2.825.576	2.871.614
Anzahl Laborleistungen Top 20		210.496	257.632	272.119

- **Nachweisliche Prozessqualität** - MA- und Kundenbefragungen (planen und durchführen)

### Einführung Benchmarking

Ermittlung nationaler und internationaler vergleichbarer Einrichtungen – „Vergleich mit den Besten der Branche“

### Selbstbewertung nach EFQM

## Geplante Weiterentwicklung – 2020 (2)

---

### Bewertung Kontextänderung



#### To does:

- KUK - Strategiereview
- Ermittlung Holdingstrategien
- Bewertung Programm in Bezug zu Holdingstrategie
- Programmanpassung, Programmerweiterung,...
- Beauftragung Gesamtprogrammplan durch neue GF

Ziel: „das Vorgehen das bedonnen wurde auch in der OÖ Gesundheitsholding fortzusetzen“



Excellence im KUK