

ASQS-Seminar: Moderation von M&M-Konferenzen

18.-19. März 2024
Forum Schönbrunn, imc
Grünbergstrasse 15/Stiege 3/6. OG
1120 Wien

Tag 1

09:00 – 09:30 h	Begrüßung, Ziele des Seminars	G. Brunner M. Moser
09:30 – 10:10 h	Vorstellung der Vortragenden und TN:innen, Erfahrungen mit M&M-Konferenzen, Erwartungen	G. Brunner M. Moser
10:10 – 10:40 h	M&M-Konferenzen: Ergebnisqualität, Patient:innen- Sicherheit, Umgang mit Fehlern	G. Brunner
10.40 – 11.00 h	Kaffeepause	
11:00 – 11:45 h	Ars moderandi - die Kunst des Moderierens von M&M- Konferenzen	M. Moser
11.45 – 12.30 h	Ars operandi - die Durchführung von M&M- Konferenzen	M. Moser G. Brunner
12:30 – 14.00 h	Mittagspause	
14:00 – 15.30 h	M&M-Konferenz in der Praxis – Rollenspiel Debriefing und Reflexion	M. Moser G. Brunner
15:30 – 15.45 h	Kaffeepause	
15:45 – 16.00 h	Definition von Moderation und Funktion/Rolle	G. Brunner
16:00 – 17.00 h	Reflexion, Arbeit in Kleingruppen	Alle

Tag 2

08:30 – 09:00 h	Warm-Up, Diskussion, Reflexion, Fragen	G. Brunner M. Moser
09:00 – 10:30 h	M&M-Konferenz in der Praxis (alle TN) - Rollenspiel Debriefing und Reflexion	Alle
10.30 – 10:45 h	Kaffeepause	
10:45 – 11.45 h	Führung, Soft Skills und gruppendynamische Aspekte	G. Brunner
11:45 – 12.30 h	M&M-Konferenz in der Praxis (alle TN) - Rollenspiel Debriefing und Reflexion	Alle
12:30 –13:30 h	Mittagspause	
13:30 – 14.00 h	Unternehmenskultur - soziale Kompetenz – Kommuni- kation - Tipps aus der Praxis für die Praxis	G. Brunner
14:00 – 14:45 h	Arbeit in Kleingruppen – Transfer in die Praxis und Take-Home-Messages	Alle
14.45 - 15:00 h	Abschluss & Übergabe der Zertifikate	G. Brunner M. Moser